

Privacybeleid Logchies renovatie en onderhoud

Logchies renovatie en onderhoud, gevestigd aan Gooiland 10, 1948 RC Beverwijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit beleid beschrijft hoe wij uw gegevens verzamelen, gebruiken en beveiligen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt of die wij verzamelen wanneer u gebruikmaakt van onze diensten. Dit omvat onder andere:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige gegevens die u bijvoorbeeld via correspondentie, telefonisch of via formulieren verstrekt

Indien u aanvullende informatie via enquêtes of andere kanalen verstrekt, worden deze gegevens eveneens verwerkt voor het specifieke doel waarvoor ze zijn verzameld.

2. Verwerking van bijzonder en/of gevoelig persoonsgegevens

Onze website en diensten zijn niet bestemd voor bezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij vooraf expliciete toestemming van ouders of voogd is verkregen. Omdat wij de leeftijd van bezoekers niet actief kunnen controleren, adviseren wij ouders betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Mocht u vermoeden dat wij onbedoeld persoonsgegevens van een minderjarige hebben verzameld zonder toestemming, neem dan contact met ons op zodat wij deze informatie onmiddellijk kunnen verwijderen.

3. Doel en wettelijke grondslag van de verwerking

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- **Uitvoering van de dienstverlening:** Het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst met u (bijvoorbeeld voor het leveren van renovatie- en onderhoudsdiensten). Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
- **Contact en ondersteuning:** Om u te kunnen benaderen voor vragen, ondersteuning of informatie, op basis van ons gerechtvaardigd belang.
- **Voldoen aan wettelijke verplichtingen:** Waar de wet dit verplicht stelt.

Voor elk doel hanteren wij de juridisch meest passende grondslag, zoals de uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichtingen of uw expliciete toestemming.

4. Bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor de hierboven beschreven doeleinden. Wij hanteren bewaartermijnen die zijn gebaseerd op wettelijke vereisten en operationele noodzaak, waarna de gegevens tijdig worden verwijderd of geanonimiseerd.

5. Delen met derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of indien wij wettelijk hiertoe verplicht zijn. In dergelijke gevallen sluiten wij met deze partijen duidelijke verwerkersovereenkomsten om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen.

6. Cookies en vergelijkbare technieken

Op onze website maken wij gebruik van functionele en analytische cookies om de website optimaal te laten functioneren. Voor een volledige uitleg van de gebruikte cookies, hun doeleinden en instructies voor het beheren van uw cookie-instellingen, verwijzen wij u naar onze uitgebreide Cookieverklaring.

7. Uw rechten als betrokkene

U heeft verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Inzage:** U kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
- **Correctie:** U kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen.
- **Verwijdering:** U kunt verzoeken uw persoonsgegevens te laten verwijderen.
- **Beperking van verwerking:** U kunt vragen om beperking van de verwerking van uw gegevens.
- **Dataportabiliteit:** U heeft het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen.
- **Bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang.

Voor het uitoefenen van deze rechten kunt u contact opnemen via: **info@logchies.nl**. Wij streven ernaar uw verzoek binnen één maand te behandelen.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen in acht om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en

andere risico's. Mocht er onverhoopt een datalek optreden, dan hebben wij een duidelijk protocol waarin staat hoe wij dit afhandelen, inclusief tijdige melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig, aan de betrokkenen.

9. Contactinformatie

Voor vragen over dit privacybeleid, uw rechten of onze gegevensverwerking kunt u contact met ons opnemen via:

- **Adres:** Gooiland 10, 1948 RC Beverwijk, Noord-Holland
- **Telefoon:** 0251 264 000
- **E-mail:** info@logchies.nl

10. Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen zodat het blijft voldoen aan de geldende wetgeving. Wij adviseren u daarom periodiek deze verklaring door te nemen.